# CARGAS DE TRABAJO EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LA PROVINCIA DE SEVILLA

JJCS (SMS)

# MÉDICOS DE FAMILIA/GENERALISTAS

#### **CARGAS DE TRABAJO MF**

- ✓Se ha estudiado la demanda de 120 MF de 14 CS (de los 5 DS/AGS de la provincia de Sevilla)
- ✓El periodo de estudio ha estado comprendido entre el lunes 25 de abril y el viernes 29 de abril, de 2011
- ✓Los CS tienen las siguientes características:
  - ➤Tres CS urbanos
  - ➤ Dos CS semi-urbanos
  - ➤ Nueve CS rurales
  - ➤ De los 14 CS estudiados, 2 están incluidos en la modalidad de ZNTS (**Z**ona **N**ecesitada de **T**ransformación **S**ocial), cuyas ratios deben ser más bajas a las normalizadas para el resto de CS

JJCS (SMS) 3

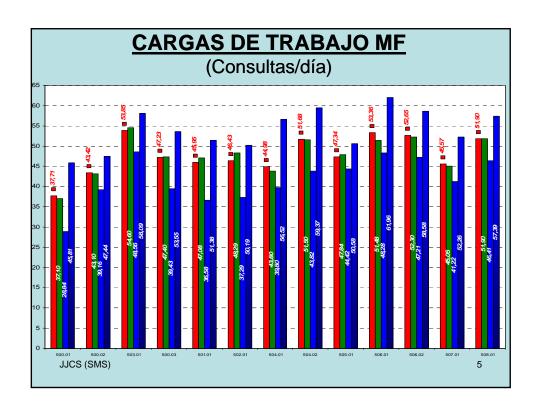
# CARGAS DE TRABAJO MF

(Consultas/día)

	C	onsul	tas/dí	a
	Media	P5	P50	P95
500.01	37,71	28,84	37,10	45,81
500.02	43,42	39,16	43,10	47,44
503.01	53,85	48,56	54,60	58,09
500.03	47,23	39,43	47,40	53,55
501.01	45,95	36,58	47,08	51,38
502.01	46,43	37,29	48,29	50,19
504.01	44,98	39,80	43,80	56,52
504.02	51,68	43,82	51,50	59,37
505.01	47,34	44,42	47,84	50,58
506.01	53,36	48,28	51,48	61,96
506.02	52,65	47,21	52,30	58,58
507.01	45,57	41,22	45,05	52,26
508.01	51,90	46,41	51,90	57,39

Las casillas con fondo amarillo son ZNTS

JJCS (SMS)

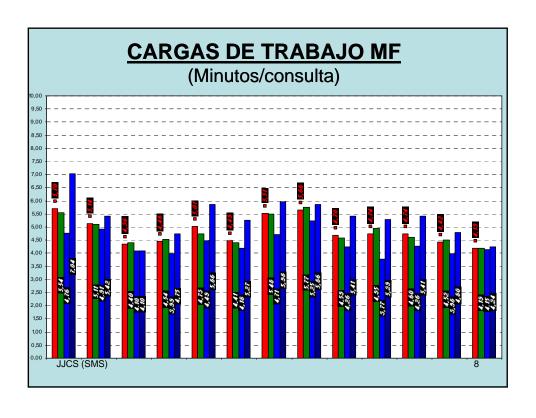


#### **CARGAS DE TRABAJO MF**

(Consultas/día)

- ✓El tiempo dedicado a consulta en el CS **debería** ser, como máximo, unos 255 min/día ( $8^{15}$  - $10^{30}$  h. y  $11^{00}$   $13^{00}$  h.)
- ✓El tramo horario comprendido entre las 13<sup>00</sup> y las14<sup>00</sup> h <u>debería</u> estar dedicado a visitas domiciliarias
- ✓El tramo horario comprendido entre las 14<sup>00</sup> y las15<sup>00</sup> h **debería** estar dedicado a reuniones del EBAP y a Formación Continuada
- ✓La experiencia y las evidencias actuales demuestran que durante el tiempo dedicado a consulta en el CS, y con las exigencias técnicas y de calidad actuales, se podrían atender en torno a **25-30 pacientes/día**
- ✓El estudio demuestra que los MAP deben atender unas 43-55 consultas/día, con un promedio de 49'18 consultas/día
- ✓ CONCLUSIÓN: se atiende un 78% más de consultas de lo técnica y científicamente admisible

(M	linutc	s/cc	nsu	ılta)						
		Consultas/día Min./pacient							le	
		Media	P5	P50	P95	Media	P5	P50	P95	
	500.01	37,71	28,84	37,10	45,81	5,70	4,76	5,54	7,04	
	500.02	43,42	39,16	43,10	47,44	5,14	4,91	5,11	5,42	
	503.01	53,85	48,56	54,60	58,09	4,36	4,10	4,40	4,10	
	500.03	47,23	39,43	47,40	53,55	4,46	3,99	4,54	4,75	
	501.01	45,95	36,58	47,08	51,38	5,01	4,49	4,73	5,86	
	502.01	46,43	37,29	48,29	50,19	4,49	4,18	4,41	5,27	
	504.01	44,98	39,80	43,80	56,52	5,51	4,71	5,48	5,98	
	504.02	51,68	43,82	51,50	59,37	5,66	5,25	5,77	5,86	
	505.01	47,34	44,42	47,84	50,58	4,70	4,26	4,59	5,41	
	506.01	53,36	48,28	51,48	61,96	4,74	3,77	4,95	5,29	
	506.02	52,65	47,21	52,30	58,58	4,74	4,26	4,60	5,41	
as casillas con fondo amarillo son ZNTS	507.01	45,57	41,22	45,05	52,26	4,42	3,98	4,52	4,80	
SOII ZN 13	508.01	51,90	46,41	51,90	57,39	4,19	4,15	4,19	4,24	



# CARGAS DE TRABAJO MF (Minutos/consulta)

- ✓El tiempo máximo de consulta que actualmente pone el SAS a disposición de cada MAP es, como máximo, de ¡5 minutos!
- ✓La experiencia y las evidencias actuales (tanto técnicas como científicas, cada vez más complejas) demuestran que cada consulta necesita un promedio de tiempo en torno a los 8'5-10 min.
- ✓El estudio demuestra que los MAP solo disponen **realmente** de 4'29-5'18 min./consulta, con una media de 4'75 min./consulta
- ✓ CONCLUSIÓN: se dispone de un 51% de tiempo menos para cada consulta de lo técnica y científicamente admisible

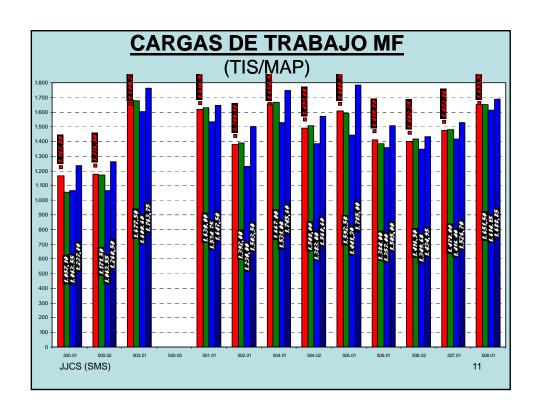
JJCS (SMS) 9

## **CARGAS DE TRABAJO MF**

(TIS/MAP)

	C	Consul	tas/día	а	Mil	Min./paciente				TIS (Diraya)						
	Media	P5	P50	P95	Media	P5	P50	P95	Media	P5	P50	P95				
500.01	37,71	28,84	37,10	45,81	5,70	4,76	5,54	7,04	1.167,80	1.063,55	1.057,10	1.237,80				
500.02	43,42	39,16	43,10	47,44	5,14	4,91	5,11	5,42	1.176,00	1.063,55	1.171,50	1.260,50				
503.01	53,85	48,56	54,60	58,09	4,36	4,10	4,40	4,10	1.680,25	1.600,60	1.677,50	1.763,75				
500.03	47,23	39,43	47,40	53,55	4,46	3,99	4,54	4,75								
501.01	45,95	36,58	47,08	51,38	5,01	4,49	4,73	5,86	1.616,94	1.534,75	1.630,00	1.647,50				
502.01	46,43	37,29	48,29	50,19	4,49	4,18	4,41	5,27	1.380,18	1.230,00	1.392,00	1.503,50				
504.01	44,98	39,80	43,80	56,52	5,51	4,71	5,48	5,98	1.654,92	1.531,00	1.667,00	1.745,60				
504.02	51,68	43,82	51,50	59,37	5,66	5,25	5,77	5,86	1.491,60	1.383,00	1.508,00	1.568,60				
505.01	47,34	44,42	47,84	50,58	4,70	4,26	4,59	5,41	1.608,30	1.441,30	1.592,50	1.785,00				
506.01	53,36	48,28	51,48	61,96	4,74	3,77	4,95	5,29	1.410,80	1.357,00	1.384,00	1.505,00				
506.02	52,65	47,21	52,30	58,58	4,74	4,26	4,60	5,41	1.402,25	1.349,60	1.416,50	1.434,95				
507.01	45,57	41,22	45,05	52,26	4,42	3,98	4,52	4,80	1.473,86	1.416,40	1.478,00	1.526,70				
508.01	51,90	46,41	51,90	57,39	4,19	4,15	4,19	4,24	1.651,50	1.614,15	1.651,50	1.688,85				

Las casillas con fondo amarillo **ZNTS** 



#### CARGAS DE TRABAJO MF (TIS/MAP)

✓El nº de tarjetas individuales sanitarias (TIS-individuo) que un MAP puede tener asignadas para que la atención prestada se ajuste a criterios de eficiencia y calidad científico-técnica se encuentra en torno a las 1.500

✓ Nuestro estudio demuestra que los MAP han de atender entre 1.446 y 1.617 TIS, con una media de 1.537 TIS/MAP

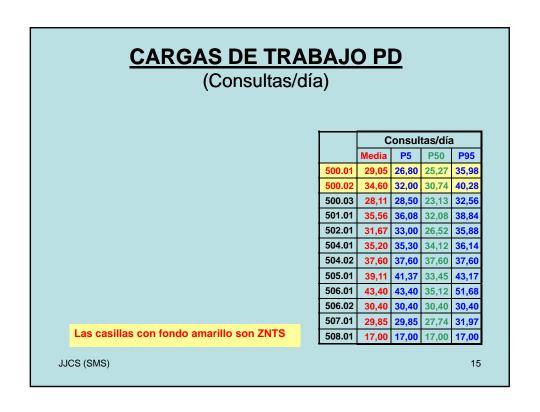
✓ CONCLUSIÓN: cada MAP tiene asignado un 10'27% más de las TIS consensuadas desde un punto de vista técnica y científico

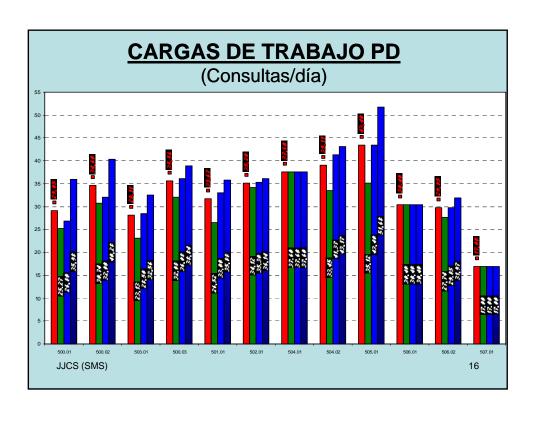
## **PEDIATRAS**

JJCS (SMS)

## **CARGAS DE TRABAJO PD**

- ✓Se ha estudiado la demanda de 37 PD de 13 CS (de los 5 DS/AGS de la provincia de Sevilla)
- ✓El periodo de estudio ha estado comprendido entre el lunes 25 de abril y el viernes 29 de abril, de 2011
- ✓ Los CS tienen las siguientes características:
  - ➤Tres CS urbanos
  - >Un CS semi-urbano
  - ➤ Nueve CS rurales
  - ➤ De los 13 CS estudiados, 2 están incluidos en la modalidad de ZNTS, cuyas ratios deben ser diferentes a las normalizadas para el resto de CS





#### **CARGAS DE TRABAJO PD**

## (Consultas/día)

- ✓El tiempo dedicado a consulta en el CS podría estar, **como máximo**, en torno a los 285 min./día ( $8^{15}$  - $10^{30}$  h. y  $11^{00}$   $13^{30}$  h.)
- ✓El tramo horario comprendido entre las  $13\frac{30}{}$  y las $14\frac{00}{}$  h **debería** estar dedicado a visitas domiciliarias
- ✓El tramo horario comprendido entre las 14<sup>00</sup> y las15<sup>00</sup> h **debería** estar dedicado a reuniones del EBAP y a Formación Continuada
- ✓ La experiencia y las evidencias actuales demuestran que durante el tiempo de consulta en el CS, y con las exigencias técnicas y de calidad actuales se podrían atender en torno a 23-28 consultas/día.
- ✓El estudio demuestra que los PD atienden unas 33-36 consultas/día, con un promedio de 29'72 consultas/día
- ✓ CONCLUSIÓN: se atiende un 16'55% más de consultas de lo técnica y científicamente admisible

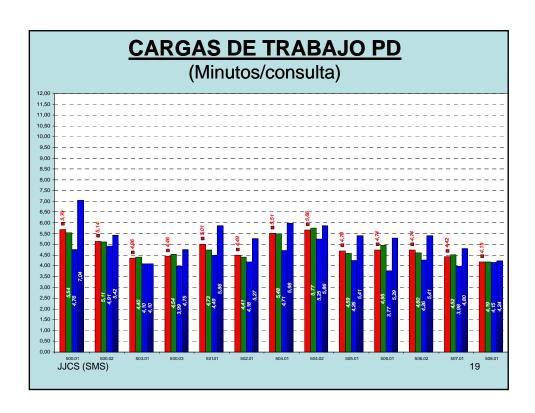
JJCS (SMS)

#### **CARGAS DE TRABAJO PD**

(Consultas/día)

		Canaul	to o /dío			Min /no	alanta			
		Consul	tas/aia		Min./paciente					
	Media	P5	P50	P95	Media	P5	P50	P95		
500.01	29,05	26,80	25,27	35,98	7,78	7,91	6,61	8,77		
500.02	34,60	32,00	30,74	40,28	6,35	6,38	5,88	6,81		
500.03	28,11	28,50	23,13	32,56	7,73	7,86	6,47	8,80		
501.01	35,56	36,08	32,08	38,84	5,32	5,38	4,80	5,62		
502.01	31,67	33,00	26,52	35,88	5,66	5,52	5,30	6,11		
504.01	35,20	35,30	34,12	36,14	7,11	7,13	7,00	7,20		
504.02	37,60	37,60	37,60	37,60	5,88	5,88	5,88	5,88		
505.01	39,11	41,37	33,45	43,17	5,40	5,00	4,86	6,22		
506.01	43,40	43,40	35, 12	51,68	6,99	6,99	6,09	7,88		
506.02	30,40	30,40	30,40	30,40	10,36	10,36	10,36	10,36		
507.01	29,85	29,85	27,74	31,97	4,92	4,92	4,34	5,49		
508.01	17,00	17,00	17,00	17,00	6,88	6,88	6,88	6,88		

Las casillas con fondo amarillo son ZNTS

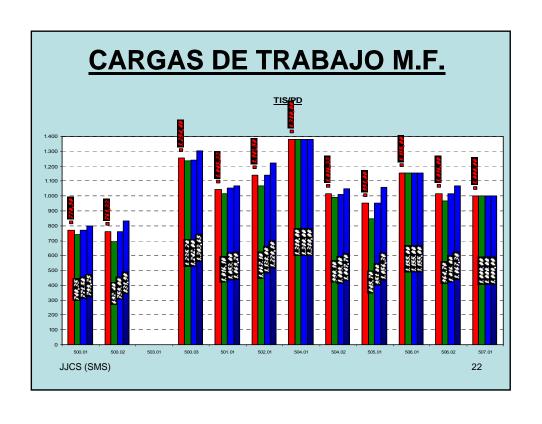


#### **CARGAS DE TRABAJO PD**

(Minutos/paciente)

- ✓El tiempo máximo de consulta que actualmente pone el SAS a disposición de cada PD es, como máximo, de ¡6 minutos!
- ✓ La experiencia y las evidencias actuales (tanto técnicas como científicas, cada vez más complejas) demuestran que cada paciente necesita un promedio de tiempo en torno a los 10-12 min./paciente
- ✓El estudio demuestra que los PD solo disponen de 6'59-7'04 min./paciente, con una media de 6'20 min./paciente
- ✓ CONCLUSIÓN: se dispone de un 56% de tiempo menos de consulta de lo técnica y científicamente admisible

		Consul	ltas/día		Min./paciente				TIS (Diraya)				
	Media	P5	P50	P95	Media	P5	P50	P95	Media	P5	P50	P95	
500.01	29,05	26,80	25,27	35,98	7,78	7,91	6,61	8,77	770,50	771,50	740,35	799,2	
500.02	34,60	32,00	30,74	40,28	6,35	6,38	5,88	6,81	761,33	759,00	692,40	831,90	
500.03	28,11	28,50	23,13	32,56	7,73	7,86	6,47	8,80					
501.01	35,56	36,08	32,08	38,84	5,32	5,38	4,80	5,62	1.254,40	1.242,00	1.235,20	1.303,6	
502.01	31,67	33,00	26,52	35,88	5,66	5,52	5,30	6, 11	1.045,33	1.053,00	1.016,10	1.069,20	
504.01	35,20	35,30	34,12	36,14	7,11	7,13	7,00	7,20	1.141,50	1.138,00	1.067,10	1.220,8	
504.02	37,60	37,60	37,60	37,60	5,88	5,88	5,88	5,88	1.380,00	1.380,00	1.380,00	1.380,00	
505.01	39,11	41,37	33,45	43,17	5,40	5,00	4,86	6,22	1.016,33	1.009,00	990,10	1.047,70	
506.01	43,40	43,40	35,12	51,68	6,99	6,99	6,09	7,88	951,00	951,00	845,70	1.056,30	
506.02	30,40	30,40	30,40	30,40	10.36	10,36	10,36	10,36	1.155,00	1.155,00	1.155,00	1.155,00	
507.01	29,85	29,85	27,74	31,97	4,92	4,92	4,34	5,49	1.016,00	1.016,00	964,70	1.067,30	
508.01	17,00	17,00	17,00	17,00	6,88	6,88	6,88	6,88	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	



# CARGAS DE TRABAJO PD (TIS/PD)

✓El nº de tarjetas individuales sanitarias (TIS-individuo) que un PD puede tener asignadas para que la atención prestada se ajuste a criterios de eficiencia y calidad científico-técnica se encuentra en torno a 1.000

✓El estudio demuestra que los PD han de atender entre 1.105 y 1.144 TIS, con una media de 1.077 TIS/PD

✓ CONCLUSIÓN: cada PD tiene asignado un 10'77% más de las TIS consensuadas desde un punto de vista técnica y científico